

Algemene voorwaarden:

Algemene Voorwaarden voor Koekoek Automotive

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Koekoek Automotive (hierna te noemen "de Onderneming"), die zowel auto's in- en verkoopt als reparaties en onderhoud uitvoert in haar werkplaats. Door het aangaan van een overeenkomst met de Onderneming gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en leveringen van de Onderneming, zowel voor de verkoop van voertuigen als voor het uitvoeren van werkzaamheden in de werkplaats.

1.2 De klant (hierna "de Klant") verklaart kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te accepteren door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Klant en de Onderneming.

2. Aanbod en Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van de Onderneming zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Onderneming de bestelling van de Klant schriftelijk bevestigt, of indien de Onderneming is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld het leveren van een voertuig of het starten van werkzaamheden in de werkplaats).

3. Verkoop van Voertuigen

3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.2 De Onderneming stelt de voertuigen te koop volgens de specificaties en staat van het voertuig zoals beschreven in de overeenkomst en/of offerte.

3.3 De Onderneming garandeert dat het voertuig vrij is van eigendomsrechten van derden, tenzij anders overeengekomen.

3.4 De Klant heeft na aankoop recht op de wettelijke garantie van het voertuig, afhankelijk van het type voertuig en de omstandigheden. Specifieke garanties worden eventueel vermeld in het contract of op de factuur.

3.5 Indien het voertuig wordt geleverd met schade of gebreken, dient de Klant dit binnen 24 uur na ontvangst van het voertuig schriftelijk te melden aan de Onderneming.

4. Werkplaatsdiensten

4.1 Alle werkzaamheden, reparaties en onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en kunnen variëren in prijs en uitvoering afhankelijk van de aard van de werkzaamheden.

4.2 De Onderneming zal de Klant vooraf informeren over de kosten van de werkzaamheden, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

4.3 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat er aanvullende werkzaamheden nodig zijn, zal de Onderneming de Klant

hiervan op de hoogte stellen en om goedkeuring vragen alvorens door te gaan met de werkzaamheden.

4.4 Indien de Klant de werkzaamheden in de werkplaats annuleert na akkoord, behoudt de Onderneming zich het recht voor om de gemaakte kosten voor voorbereiding of het verplaatsen van onderdelen in rekening te brengen.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Bij het niet nakomen van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en is de Onderneming gerechtigd om rente en incassokosten in rekening te brengen.

5.3 Bij de verkoop van voertuigen kan de Klant, indien schriftelijk overeengekomen, gebruik maken van een financiering via een derde partij. De Onderneming is echter niet aansprakelijk voor de voorwaarden of goedkeuring van de financiering.

6. Levering en Oplevering

6.1 De levertijden zijn indicatief en kunnen variëren afhankelijk van de beschikbaarheid van voertuigen of onderdelen. De Onderneming is niet aansprakelijk voor enige vertraging.

6.2 Het voertuig wordt geleverd op de afgesproken locatie of het wordt ter beschikking gesteld op het moment van de aflevering.

6.3 Na het uitvoeren van werkzaamheden in de werkplaats, zal de Klant het voertuig bij de Onderneming ophalen binnen een redelijke termijn. De

Onderneming is niet aansprakelijk voor schade of verlies van het voertuig na de overeengekomen afhaaltermijn.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De Onderneming is slechts aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid van haar medewerkers of directies.

7.2 De aansprakelijkheid van de Onderneming is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd, of indien de schade niet door verzekering wordt gedekt, tot het factuurbedrag van de betreffende transactie.

8. Garantie en Klachten

8.1 De Onderneming biedt garantie op de voertuigen en verrichte werkzaamheden volgens de wettelijke bepalingen, tenzij anders is overeengekomen.

8.2 Klachten over het voertuig of verrichte werkzaamheden moeten binnen 8 dagen na ontvangst van het voertuig of de oplevering van de werkzaamheden schriftelijk aan de Onderneming worden gemeld.

8.3 De Onderneming zal de klacht onderzoeken en, indien gegrond, de noodzakelijke maatregelen nemen om de klacht op te lossen.

9. Privacy en Gegevensbescherming

9.1 De Onderneming behandelt de persoonlijke gegevens van de Klant met de grootste zorg en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

9.2 Gegevens die worden verzameld tijdens het verkoop- of werkplaatsproces, kunnen worden gebruikt voor administratieve en marketingdoeleinden.

10. Overmacht

10.1 De Onderneming is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die wordt veroorzaakt door overmacht, waaronder maar niet beperkt tot: natuurrampen, oorlog, stakingen, pandemieën, vertragingen bij leveranciers of transporteurs.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten tussen de Klant en de Onderneming is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Onderneming is gevestigd.

Koekoek Automotive

Lindberghstraat 11

7903 BM, Hoogeveen

0528 233 568

Info@koekoekautomotive.nl