

Privacyverklaring:

Privacyverklaring Koekoek Automotive

Koekoek Automotive, gevestigd te Lindberghstraat 11, Hoogeveen, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met jouw gegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten, waaronder de in- en verkoop van voertuigen en de werkzaamheden in onze werkplaats.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Koekoek Automotive is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Verzamelde persoonsgegevens

We kunnen de volgende persoonsgegevens van je verzamelen, afhankelijk van de diensten die je afneemt:

Bij de verkoop van voertuigen:

Naam

Adres

Telefoonnummer

E-mailadres

Geboortedatum

Identificatienummer (bijvoorbeeld kopie rijbewijs of paspoort)

Kenteken en voertuiggegevens (bij aankoop of verkoop)

Betalingsinformatie

Bij het gebruik van de werkplaats:

Naam

Adres

Telefoonnummer

E-mailadres

Voertuiggegevens (merk, type, kenteken)

Werkzaamheden die aan het voertuig worden uitgevoerd

Betalingsinformatie

Afspraken en offertes

Algemene gegevens:

IP-adres en browsergegevens bij gebruik van onze website

Communicatie met onze klantenservice, inclusief e-mail en telefoonverkeer

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

Het afhandelen van de verkoop van voertuigen (o.a. registratie, betaling, levering)

Het uitvoeren van werkzaamheden in onze werkplaats (onderhoud, reparatie, facturatie)

Het leveren van klantenservice en beantwoorden van vragen

Het verzenden van communicatie met betrekking tot de levering van voertuigen en werkplaatsdiensten

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld belasting- en verzekeringsvereisten, uitlezen van verbruiksgegevens en deze doorgeven aan RDW)

Het verbeteren van onze producten, diensten en klantenervaringen

Het versturen van nieuwsbrieven of aanbiedingen (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven)

4. Basis voor gegevensverwerking

We verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de volgende juridische gronden:

Toestemming: Bij het aanvragen van offertes of inschrijven voor nieuwsbrieven, vragen we je toestemming.

Uitvoering van een overeenkomst: We verwerken gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de verkoop van voertuigen of het uitvoeren van werkplaatsdiensten.

Wettelijke verplichtingen: We verwerken gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving en voertuigregistratie.

Gerechtvaardigd belang: We kunnen gegevens verwerken op basis van onze gerechtvaardigde belangen, zoals het verbeteren van onze diensten en het beschermen van onze rechten.

5. Delen van persoonsgegevens

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen. Dit kan onder meer het geval zijn bij:

Verwerkers die diensten leveren zoals betalingstransacties, onderhoud van IT-systemen of verzending van communicatie

Verzekeraars, leasemaatschappijen of financieringspartijen bij de verkoop of financiering van voertuigen

Overheidsinstanties bij wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld registratie van voertuigen)

Autoriteiten in geval van juridische procedures

Wij zorgen ervoor dat alle derde partijen die jouw gegevens verwerken, voldoen aan de privacywetgeving en de gegevens op een veilige manier behandelen.

6. Bewaartermijn

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn, worden deze op een veilige manier verwijderd of geanonimiseerd.

7. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

Inzage: Je hebt het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.

Correctie: Je kunt ons verzoeken om onjuiste of verouderde gegevens te corrigeren.

Verwijdering: Je kunt ons verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen, mits er geen wettelijke verplichting is om ze te bewaren.

Beperking: Je kunt ons verzoeken om de verwerking van jouw gegevens te beperken als je meent dat de gegevens onjuist zijn of dat de verwerking onterecht is.

Portabiliteit: Je kunt verzoeken om jouw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en/of over te dragen aan een andere organisatie.

Intrekken van toestemming: Indien je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van jouw gegevens, kun je deze toestemming op elk moment intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

Om deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via de gegevens aan het einde van deze verklaring.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Onze systemen zijn beveiligd en worden regelmatig gecontroleerd op mogelijke kwetsbaarheden.

9. Gebruik van cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om jouw gebruikservaring te verbeteren en statistieken te verzamelen. Cookies zijn kleine bestandjes die op jouw apparaat worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Je kunt het gebruik van cookies beheren via je browserinstellingen.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Koekoek Automotive kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer we nieuwe diensten aanbieden of wanneer er wijzigingen zijn in de wet- en regelgeving. Wij raden je aan deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

11. Contact

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of als je jouw rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via:

Koekoek Automotive

Lindberghstraat 11

7903Bm, Hoogeveen

Telefoon: 0528 233 568

E-mail: info@koekoekautomotive.nl

Deze privacyverklaring is opgesteld om jou transparantie te bieden over hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens en om ervoor te zorgen dat jouw privacy wordt gewaarborgd.